

Regulamin AlePlatforma

Wersja Regulamin: 1.0. Data Publikacji: [23.03.2022] Data ostatniej aktualizacji: [23.03.2022]

I. DEFINICJE

Cennik

cennik określający wysokość wynagrodzenia i opłat za Usługi, w szczególności zawarty w Pakiecie lub Zamówieniu.

AlePlatforma / My

AleAsystent Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Postępu 14A, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000851194, REGON 386580113, NIP 5272931749.

Klient / Ty

osoba, która jest stroną Umowy Ramowej oraz składanych Zamówień.

Użytkownik

Klient lub osoba przez niego upoważniona, która korzysta z Usługi lub Usługi Dedykowanej, w zakresie przyznanych jej uprawnień.

Twoi Klienci

osoby kupujące Produkty na Stronie Internetowej lub będące Twoimi klientami, bądź potencjalnymi Klientami.

Konto

indywidualny dostęp danego Użytkownika do Serwisu, określany nazwą użytkownika (loginem), która jako unikalne i niepowtarzalne oznaczenie Użytkownika pozwala na jego identyfikację oraz hasłem w postaci ciągu znaków zabezpieczających dostęp do Serwisu.

Serwis

oznacza dostępną po zalogowaniu do Konta na stronie internetowej www.aleplatforma.pl przestrzeń, w której udostępniane są rozwiązania informatyczne umożliwiające świadczenie Usług.

Produkty

oznacza oferowane przez Ciebie produkty lub usługi za pośrednictwem wykorzystywanego Sklepu Internetowego lub Strony Internetowej.

Usługa AlePlatforma

rozwiązanie informatyczne pozwalające na stworzenie własnego sklepu internetowego, oraz jego integrację z innymi sklepami internetowymi, platformami sprzedażowymi, z których korzysta Klient.

Sklep Internetowy

sklep internetowy służący oferowaniu i sprzedaży Twoich Produktów stworzony w ramach Usługi AlePlatforma.

Okres Abonamentowy

okres, na który Użytkownik zamówił możliwość korzystania z Usługi lub Usługi Dedykowanej.

Okres Testowy

okres, w którym Użytkownik może korzystać bezpłatnie z zamówionej Usługi lub Usługi Dedykowanej, w celu jej przetestowania.

Umowa Ramowa

umowa określająca zasady świadczenia Usług lub Usług Dedykowanych przez AlePlatforma na rzecz Klienta.

Usługa

usługa świadczona przez AlePlatforma na rzecz Użytkownika, zgodnie z Regulaminem i Zamówieniem.

Usługa Dedykowana

usługa świadczona przez AlePlatforma na rzecz Użytkownika, na indywidualnie negocjowanych zasadach i z indywidualnie ustalonym zakresem.

Usługa Wsparcia Klienta

usługa polegająca na dodatkowym wsparciu Użytkownika w zakresie korzystania przez niego z Usług, w tym dokonywania zmian w konfiguracji Usług, świadczona za dodatkowym wynagrodzeniem ustalonym każdorazowo z AlePlatforma.

CRM

rozwiązanie informatyczne pozwalające Użytkownikowi zarządzać danymi dotyczącymi Twoich

Klientów, jak również wspierające procesy sprzedażowe oferowanych przez Ciebie usług lub produktów.

Regulamin

niniejszy regulamin świadczenia usługi AlePlatforma.

Zamówienie

oświadczenie woli wyrażające chęć skorzystania z Usługi lub Usługi Dedykowanej składane za pośrednictwem Konta, formularza lub w innym udostępnionym przez AlePlatforma sposób.

Pakiet

dostępna w ofercie AlePlatforma opcja Usługi zawierająca szczegółową specyfikację elementów składowych Usługi.

Strona Internetowa

Twój sklep internetowy, lub wykorzystywana przez Ciebie inna platforma sprzedażowa (np. Allegro, Ceneo) wykorzystywana do oferowania Twoich produktów lub usług.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Do czego służy Regulamin i jaka jest jego rola?

1. Regulamin określa warunki Umowy Ramowej, w tym warunki na jakich są świadczone Usługi i Usługi Dedykowane, sposób dokonywania płatności wynagrodzenia, oraz inne kwestie, o których przeczytasz niżej.

III. ZAWARCIE UMOWY RAMOWEJ

W jaki sposób zawrzemy Umowę Ramową?

1. Umowa Ramowa określa ogólne zasady świadczenia Usług, w tym sposób składania i realizacji Zamówień, rodzaj świadczonych Usług, oraz określa przysługujące Tobie prawa i ciążące obowiązki.
2. Umowę Ramową możemy zawrzeć w jeden z następujących sposobów:

- a) poprzez założenie przez Ciebie Konta i akceptację Regulaminu. Wówczas Umowa Ramowa jest uważana za zawartą w momencie pierwszego zalogowania się przez Ciebie Konta,
 - b) podczas rozmowy telefonicznej, w której wyrazisz chęć skorzystania z wybranej przez Ciebie Usługi i zaakceptujesz jej warunki. Umowa Ramowa jest uważana za zawartą z chwilą wysłania na wskazany przez Ciebie adres e-mail potwierdzenia zawarcia Umowy Ramowej, jednak nie później niż w momencie pierwszego zalogowania się przez Ciebie do Konta,
 - c) poprzez podpisanie przez Ciebie i AlePlatforma stosownego Umowy Ramowej, jeżeli taki będzie stosowany.
3. Możemy zawrzeć Umowę Ramową również w inny sposób niż opisany w punkcie III.2 powyżej, jeżeli tak uzgodnimy.
 4. Zawierając z Nami Umowę Ramową zobowiązujesz się do podania prawdziwych informacji, odpowiadających rzeczywistości stanowi faktycznemu i prawnemu.

IV. ZAMÓWIENIE

W jaki sposób mogę zamówić Usługi?

1. Korzystanie z Usług lub Usług Dedykowanych wymaga ich Zamówienia przez Użytkownika.
2. Zamówienie Usług lub Usług Dedykowanych może nastąpić:
 - a) podczas uzyskiwania dostępu do Serwisu i zakładania Konta,
 - b) z poziomu Serwisu, po zalogowaniu się do Konta,
 - c) podczas rozmowy telefonicznej, w której wyrazisz chęć skorzystania z wybranej przez Ciebie Usługi i zaakceptujesz jej warunki.
 - d) w inny sposób dopuszczony przez AlePlatforma.
3. Złożenie Zamówienia wymaga przez Ciebie co najmniej:
 - a) wybrania rodzaju zamawianych Usług lub Usług Dodatkowych, i ich zakresu,
 - b) wybrania Pakietu, jeśli dana Usługa lub Usługa Dodatkowa jest oferowana w ramach Pakietu,
 - c) wybrania Okresu Abonamentowego,
 - d) akceptacji wynagrodzenia AlePlatforma, o ile będzie ono indywidualnie ustalane,
 - e) ustalenia innych kwestii wymaganych przez AlePlatforma.
4. Każdy nowy Okres Abonamentowy jest objęty nowym Zamówieniem. Przykładowo jeżeli Okres Abonamentowy wynosi jeden miesiąc to każde odnowienie (nawet automatyczne, jeżeli taką funkcję wybrał Użytkownik) korzystania z Usług na kolejny Okres Abonamentowy stanowi nowe Zamówienie.

V. USŁUGI – POSTANOWIENIA OGÓLNE

Z jakich usług mogę skorzystać?

1. Oferowane przez nas Usługi znajdziesz odwiedzając Naszą stronę internetową www.aleplatforma.pl. Oferujemy następujące rodzaje Usług: (i) Usługę AlePlatforma, oraz (ii) Usługę Wsparcia Klienta.
2. Usługi dostępne są po zalogowaniu się do Serwisu przez Użytkownika.

Jakie są wymagania dla świadczonych Usług?

3. Korzystanie z Usług lub Usług Dedykowanych może wymagać ich zaimplementowania lub połączenia z Twoim oprogramowaniem, systemem, aplikacją lub Stroną Internetową. Te działania musisz przeprowadzić samodzielnie lub z pomocą wybranych przez siebie osób. Możemy również Ci w tym pomóc w ramach Usługi Wsparcia Klientów. Niedokonanie przez Ciebie implementacji lub połączenia, o którym mowa w niniejszym punkcie, nie wpływa na obowiązek zapłaty Nam wynagrodzenia i opłat.

Czy możliwa jest integracja z usługami płatniczymi?

4. Tak. Niektóre z Usług mogą być zintegrowane z zewnętrznymi usługami płatniczymi umożliwiającymi realizację płatności przez Twoich Klientów za świadczone przez Ciebie usługi lub oferowane produkty. Usługi płatnicze są świadczone przez odrębne od AlePlatforma podmioty, na warunkach i zasadach przez nich wskazanych w regulaminach tych usług. Korzystanie przez Ciebie z usług płatniczych wymaga integracji z poziomu Serwisu, która zostanie przeprowadzona zgodnie ze wskazówkami przekazanymi przez Nas lub dostawców usług płatniczych.

O czym należy pamiętać korzystając z Usług?

5. W związku z prowadzoną przez Ciebie działalnością należy zadbać o to, aby wykorzystywane przez Ciebie wzorce dokumentów, regulamin świadczonych przez Ciebie usług, polityki prywatności, i inne regulacje wymagane przez przepisy prawa, odpowiadały wymaganiom prawnym, oraz uwzględniały korzystanie przez Ciebie z Usług. Przyjmij także do wiadomości, że to Ty jesteś osobą prowadzącą Sklep Internetowy, w związku z czym ponosisz odpowiedzialność za oferowane Produkty i umieszczane w nim treści.

VI. RODZAJE USŁUG

Usługa AlePlatforma

1. Usługa AlePlatforma pozwala stworzyć Sklep Internetowy integrujący inne wykorzystywane przez Ciebie platformy sprzedażowe, bądź sklepy internetowe, za pośrednictwem których oferujesz swoje Produkty. W ramach tej Usługi zapewnimy Ci wsparcie w zakresie stworzenia oraz obsługi Sklepu Internetowego, o określonych w Serwisie funkcjonalnościach. W ramach tej usługi możesz korzystać z innych Usług, o ile dokonasz takiego wyboru w Zamówieniu.
2. W związku z korzystaniem przez Ciebie z Usługi AlePlatforma otrzymasz dostęp do CRM, za pośrednictwem którego będziesz miał możliwość samodzielnego zarządzania danymi Twoich Klientów, oraz bieżącą obsługą Sklepu Internetowego.
3. W udostępnionym CRM będziesz mógł realizować następujące funkcje: (i) przeglądanie zamówień z Allegro, (ii) przeglądanie zamówień z Twojego Sklepu Internetowego, (iii) ustawienie metody dostawy, (iv) ustawienie metody płatności, (v) przeglądanie produktów oraz kategorii prezentowanych w Sklepie Internetowym, (vi) integracje z zewnętrznymi serwisami, (vii) ustawienia powiadomień SMS, (viii) ustawienia i parametryzacja Twojego Sklepu Internetowego.
4. Na zakres i wysokość pobieranego przez Nas wynagrodzenia z tytułu świadczonej Usługi AlePlatforma ma wpływ przede wszystkim częstotliwość aktualizacji danych, oraz zakres funkcjonalności tej usługi, które są określane w Pakiecie lub Cenniku.

Usługa Wsparcia Klienta

5. Usługa Wsparcia Klienta umożliwia zapewnienie dodatkowego wsparcia Użytkownika w zakresie korzystania przez niego z Usług. W szczególności może ona polegać na dokonywaniu zmian w konfiguracji Usług, oraz zapewnieniu wsparcia technicznego lub operacyjnego dla Użytkownika.
6. Usługa Wsparcia Klienta jest świadczona za dodatkowym wynagrodzeniem ustalonym każdorazowo z AlePlatforma, gdzie wynagrodzenie może mieć charakter ryczałtowy lub być rozliczane godzinowo.

Jaki jest minimalny poziom zapewnienia Usług w skali miesiąca?

7. Usługi i Usługi Dedykowane będą przez nas wykonywane i udostępniane przez co najmniej 95% czasu w skali miesiąca.

Czy przewidywane są przerwy techniczne w dostępie do Usług?

8. Tak, możemy dokonać planowanej przerwy technicznej w funkcjonowaniu Usługi lub Usługi Dedykowanej, w wymiarze nie dłuższym niż 48 godzin. O każdej takiej planowanej przerwie poinformujemy Cię z wyprzedzeniem.

W jaki sposób mogę korzystać z Usług?

9. Usług lub Usług Dedykowanych powinieneś korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem, Umową Ramową, Zamówieniem a ponadto w sposób, który nie narusza powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów, lub praw i dóbr AlePlatforma, bądź osób trzecich.

Czy będę mógł korzystać z Usług, za które nie zapłacę z góry?

10. Jeżeli wynagrodzenie lub opłata z tytułu świadczenia Usług lub Usług Dedykowanych jest zgodnie z Zamówieniem płatna z góry, to nie musimy Ci udostępnić Usługi lub Usługi Dedykowanej do czasu otrzymania przez nas wynagrodzenia lub opłaty w pełnej wysokości.

VII. OKRES TESTOWY

Czym jest Okres Testowy?

1. W przypadku, gdy dla danej Usługi lub Usługi Dedykowanej przewidziany został Okres Testowy, możesz bezpłatnie korzystać z Usługi lub Usługi Dedykowanej w Okresie Testowym, w wybranym przez siebie wariantcie. Po Okresie Testowym, jeżeli nie złożysz Zamówienia na dalsze, odpłatne korzystanie z tej Usługi lub Usługi Dedykowanej, nie będziesz miał do niej dostępu. Możesz tylko raz skorzystać z bezpłatnego Okresu Testowego dla danej Usługi lub Usługi Dedykowanej, chyba że uzgodnimy inaczej.

VIII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Jakie prawa do oprogramowania przysługują AlePlatforma?

1. Oprogramowanie wykorzystywane w związku ze świadczeniem Usług i Usług Dedykowanych, a także treści, wygląd, układ funkcjonalny i elementy graficzne tego oprogramowania, Konta i strony internetowej AlePlatforma stanowią przedmiot ochrony autorskich praw majątkowych i innych praw (w oparciu o prawo polskie i międzynarodowe), przysługujących AlePlatforma lub jego dostawcom. Nie przenosimy na Ciebie ww. praw.

W jakim zakresie mogę korzystać z oprogramowania, które mi udostępnicie?

- AlePlatforma, na okres obowiązywania Zamówienia, udziela Tobie niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z oprogramowania AlePlatforma udostępnianego w celu świadczenia Usług lub Usług Dedykowanych. Możesz wykorzystywać to oprogramowanie wyłącznie w celu korzystania z Usług lub Usług Dedykowanych i nie możesz go udostępniać innym osobom lub podmiotom, w celu świadczenia im usług takich samych lub podobnych jak Usługi lub Usługi Dedykowane świadczone przez AlePlatforma.

Czego nie wolno mi robić w ramach korzystania z waszych Usług?

- Nie możesz:
 - korzystać z jakiegokolwiek sprzętu lub oprogramowania mogącego uszkodzić lub zakłócić prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej AlePlatforma, Serwisu, Konta lub oprogramowania udostępnionego przez AlePlatforma;
 - korzystać z jakiegokolwiek sprzętu lub oprogramowania umożliwiającego przechwytywanie jakichkolwiek systemów, danych lub informacji ze strony internetowej AlePlatforma, Serwisu, Konta lub oprogramowania udostępnionego przez AlePlatforma;
 - podejmować jakichkolwiek działań, które w sposób nieuzasadniony lub nieproporcjonalnie duży mogłyby obciążać sieć internetową lub inną infrastrukturę teleinformatyczną AlePlatforma.

IX. KONTO

Do czego służy Konto?

- Konto zapewnia Użytkownikowi indywidualny dostęp do Serwisu. W Serwisie możesz składać Zamówienia, korzystać z Usług lub Usług Dodatkowych, kontaktować się z AlePlatforma oraz korzystać z innych funkcji tam udostępnionych.
- Nie możesz wykorzystywać Serwisu w celu świadczenia podmiotom trzecim usług takich samych lub podobnych jak Usługi lub Usługi Dedykowane świadczone przez AlePlatforma.

Jakie są zasady korzystania z Konta?

- W celu korzystania z Konta otrzymasz login i hasło na adres e-mail, na numer telefonu lub będziesz mógł je sobie samodzielnie nadać w trakcie zakładania Konta.
- Użytkownik może z poziomu Serwisu po zalogowaniu się do Konta, nadać dostępy do Serwisu innym Użytkownikom, określając jednocześnie zakresu przysługujących im uprawnień.
- Użytkownik nie może udostępniać loginu i hasła osobom nieuprawnionym oraz powinien zabezpieczyć login i hasło przed takimi osobami. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik powinien Nas o tym niezwłocznie zawiadomić.
- Zabronione jest dostarczanie poprzez Konto treści o charakterze bezprawnym. Niedopuszczalne jest korzystanie z Konta w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego AlePlatforma, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania lub uniemożliwienie albo zakłócenie jego prawidłowego działania.

Do korzystania z Konta Użytkownik powinien posiadać:

- a) urządzenie z dostępem do sieci Internet;
- b) pocztę elektroniczną (i ją odbierać);
- c) oprogramowanie do odczytywania plików PDF;
- d) najnowszą wersję przeglądarki Internet Explorer, Mozilla Firefox albo Google Chrome z włączoną obsługą plików cookies.

X. WYNAGRODZENIE AlePlatforma

Ile wynosi wasze wynagrodzenie (opłaty)?

1. Nasze wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług lub Usług Dedykowanych ustalone jest każdorazowo w Zamówieniu. Wysokość Naszego wynagrodzenia określa Cennik, przy czym jeżeli w Zamówieniu uzgodniono inną kwotę wynagrodzenia niż w Cenniku, to obowiązuje kwota określona w Zamówieniu.
2. Kwoty wynagrodzenia podane w Cenniku stanowią kwoty netto (tj. bez VAT), chyba że wyraźnie inaczej wskażemy w Cenniku.
3. Wynagrodzenie z tytułu Usług Dedykowanych negocjowane jest indywidualnie i zależy od naszych ustaleń.

Kiedy muszą zapłacić wynagrodzenie?

4. Wynagrodzenie może być płatne:
 - a) jednorazowo za cały Okres Abonamentowy, lub
 - b) w ustalonych okresach rozliczeniowych w Okresie Abonamentowym np. miesięcznym, kwartalnym.
5. Wynagrodzenie jest płatne z góry. Możemy również dopuścić, aby wynagrodzenie było płatne po rozpoczęciu świadczenia Usług lub Usług Dedykowanych, na przykład w terminach uzgodnionych z Tobą w Zamówieniu (np. rozliczenia miesięczne lub kwartalne) lub w innych terminach wskazanych w fakturze VAT.

W jaki sposób mam zapłacić wynagrodzenie?

6. Wynagrodzenie jak i inne opłaty i kwoty należne AlePlatforma, możesz płacić:
 - a) przelewem na rachunek AlePlatforma wskazany na fakturze lub podany przez AlePlatforma w Zamówieniu lub potwierdzeniu Zamówienia,
 - b) poprzez upoważnienie Nas do obciążania Twojej karty płatniczej, której dane podajesz Nam w Koncie, lub
 - c) w inny sposób udostępniony w Koncie lub wskazany na Naszej stronie internetowej.
7. W przypadku, gdy przeprowadzenie płatności będzie dokonywane z użyciem karty płatniczej to musisz podać Nam wszystkie wymagane do przeprowadzenia transakcji dane tej karty. Podana karta płatnicza musi zapewniać możliwość płatności online i być ważna, musi być wydana dla Ciebie, nie może być zastrzeżona lub zablokowana. Na rachunku, do którego karta została wydana musisz zapewnić odpowiednie środki w celu dokonania płatności. Musisz niezwłocznie poinformować nas o zastrzeżeniu, zmianie lub ustaniu ważności podanej karty.
8. W przypadku wybrania cyklicznego obciążania Twojej karty płatniczej, jako metody płatności za Usługi lub Usługi Dedykowane (tzw. subskrypcyjny model płatności), wskazana przez Ciebie karta płatnicza

będzie cyklicznie obciążana kwotą za świadczoną Usługę lub Usługę Dedykowaną określoną w Zamówieniu, w wybranych przez Ciebie okresach, w dniu w którym nabyłeś Usługę lub Usługę Dedykowaną (np. jeśli wybrałeś miesięczny okres rozliczeniowy i nabyłeś Usługę lub Usługę Dedykowaną w dniu 3 listopada, to obciążenie karty nastąpi 3 grudnia, a następnie 3 dnia każdego miesiąca). Całość transakcji płatniczych wykonywana jest przez serwis rozliczeniowy PayU będący uprawnionym podmiotem do świadczenia tego rodzaju usługi i posiadającym odpowiednie zezwolenia właściwego organu nadzoru.

9. W wyniku wybrania przez Ciebie subskrypcyjnego modelu płatności powiążemy Twoje Konto z ciągiem znaków identyfikujących kartę płatniczą, co umożliwi dokonywanie kolejnych transakcji płatniczych w przyszłości. Karta płatnicza jest identyfikowana na podstawie unikalnego numeru (tzw. token) oraz ciągu znaków przesyłanych przez serwis rozliczeniowy. Informacje te są przysyłane do serwisu rozliczeniowego i na ich podstawie dochodzi do autoryzacji transakcji płatniczych dokonywanych Twoją kartą płatniczą. AlePlatforma nie gromadzi danych dotyczących kart płatniczych, którymi dokonywane są płatności.
10. Po wybraniu subskrypcyjnego modelu płatności otrzymasz na wskazany przez Ciebie adres e-mail potwierdzenie warunków subskrypcji. Z tego modelu płatności za Usługi lub Usługi Dedykowane możesz w każdej chwili zrezygnować poprzez rezygnację, którą możesz złożyć z poziomu Konta lub pisząc na adres e-mail: kontakt@aleplatforma.pl
11. Akceptujesz wystawianie i przesyłanie Ci faktur elektronicznych.

W jakiej walucie płacę wynagrodzenie?

12. Wynagrodzenie jest płatne w złotych polskich, chyba że uzgodnimy inaczej.
13. Jeżeli złoty przestanie być oficjalnym środkiem płatniczym na terenie Polski, to wynagrodzenie i inne opłaty i kwoty należne AlePlatforma będziesz musiał płacić w walucie, która zastąpi złotego jako oficjalny środek płatniczy. W takim przypadku kwoty należne AlePlatforma przeliczymy na tę nową walutę według oficjalnego kursu wymiany.

W jaki sposób rozliczacie zapłacone przeze mnie środki?

14. Wpłacone przez Ciebie środki, zaliczamy na spłatę należnych AlePlatforma kwot, w następującej kolejności:
 - a) koszty egzekwowane na mocy tytułów wykonawczych,
 - b) odsetki,
 - d) wynagrodzenie i opłaty zaległe,
 - d) wynagrodzenie i opłaty bieżące.

XI. OBOWIĄZYWANIE I ROZWIĄZANIE UMOWY RAMOWEJ ORAZ ZAMÓWIE

Na jaki okres zawarta jest Umowa Ramowa?

1. Umowa Ramowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Przez jaki okres obowiązuje Zamówienie?

2. Każde Zamówienie obowiązuje przez Okres Abonamentowy ustalony dla tego Zamówienia.

W jakim przypadku mogą rozwiązać Umowę Ramową?

3. Możesz rozwiązać Umowę Ramową w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia.

W jakim przypadku AlePlatforma może rozwiązać Umowę Ramową?

4. AlePlatforma może rozwiązać Umowę Ramową w każdym czasie z ważnego powodu, w szczególności gdy:
 - a) jeżeli okaże się, że karta płatnicza, z której korzysta Użytkownik nie należy do niego (nie została mu wydana przez bank);
 - b) jeżeli Użytkownik wykorzysta lub spróbuje wykorzystać Konto, stronę internetową AlePlatforma lub oprogramowanie udostępnione przez AlePlatforma do popełnienia przestępstwa lub innego czynu o charakterze bezprawnym;
 - c) jeżeli Użytkownik będzie zalegał przez co najmniej 14 dni z zapłatą wobec AlePlatforma kwoty wynoszącej co najmniej 20 zł, i pomimo otrzymania ponaglenia w Koncie lub na adres e-mail nie ureguluje tej kwoty w całości w terminie kolejnych 7 dni od otrzymania ponaglenia;
 - d) jeżeli Użytkownik nie skorzystał z Usług przez co najmniej 6 miesięcy przed otrzymaniem oświadczenia o wypowiedzeniu;
 - e) jeżeli Użytkownik naruszy pkt. VIII.2 lub VIII.3 Regulaminu;
 - f) AlePlatforma postanowi zaprzestać świadczyć Usługi (wtedy wypowiedzenie Umowy otrzymają wszyscy Użytkownicy).

W jaki sposób rozwiązanie Umowy Ramowej wpływa na trwające Zamówienia?

5. Rozwiązanie Umowy Ramowej powoduje również, że Zamówienie przestaje wiązać z momentem ustania Umowy Ramowej. Zamówienie dotyczące Usługi Dedykowanej może obowiązywać po ustaniu Umowy Ramowej, jeżeli tak uzgodniliśmy.

W jaki sposób rozwiązanie Umowy Ramowej wpływa na opłacone z góry Zamówienia?

6. W przypadku ustania Umowy Ramowej przed zakończeniem opłaconego Zamówienia (Okresu Abonamentowego), AlePlatforma nie zwraca Ci zapłaconego wynagrodzenia i opłat za pozostały, niewykorzystany okres Zamówienia (Okres Abonamentowy).

W jaki sposób mogę wypowiedzieć Umowę Ramową?

7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ramowej musisz przesać na nasz adres e-mail wskazany na naszej stronie internetowej.

XII. BLOKADA I OGRANICZENIE USŁUG

W jakich przypadkach możecie zablokować moje Konto?

1. Możemy zablokować Twoje Konto w razie, gdy:
 - a) będziemy mieć uzasadnione podstawy do uznania, że karta płatnicza, z której korzystasz nie należy do Ciebie (nie została Ci wydana przez bank);

- b) będziemy mieć uzasadnione podstawy do uznania, że osoba nieuprawniona próbuje wykorzystać Konto;
- c) wykorzystasz Konto lub Usługi w sposób bezprawnych lub naruszający Umowę Ramową lub Zamówienie.

W jakich przypadkach możecie zablokować lub ograniczyć wykonywane dla mnie Usługi?

- 2. Możemy zablokować Usługi lub Usługi Dedykowane lub ograniczyć ich zakres w razie, gdy:
 - a) będziesz się opóźniał co najmniej 3 dni z zapłatą Nam wynagrodzenia lub opłat za Usługi lub Usługi Dedykowane;
 - b) będziemy mieć uzasadnione podstawy do uznania, że karta płatnicza, z której korzystasz nie należy do Ciebie (nie została Ci wydana przez bank);
 - c) będziemy mieć uzasadnione podstawy do uznania, że osoba nieuprawniona próbuje wykorzystać Usługi lub Usługi Dedykowane;
 - d) wykorzystasz Konto lub Usługi w sposób bezprawnych lub naruszający Umowę Ramową lub Zamówienie.

W jaki sposób poinformujecie mnie o blokadzie lub ograniczeniu?

- 3. O blokadzie lub ograniczeniu poinformujemy Cię przesyłając wiadomość na adres e-mail, niezwłocznie po jej nałożeniu.

Czy ja mogę nałożyć blokadę?

- 4. Blokada może zostać również nałożona na Twój wniosek. W tym celu musisz wysłać wiadomość na nasz adres e-mail podany na naszej stronie internetowej.

Co mam zrobić jeżeli nie zgadzam się z blokadą lub ograniczeniem?

- 5. Jeżeli nie zgadzasz się z blokadą lub ograniczeniem lub chcesz zdjąć blokadę lub ograniczenie musisz wysłać wiadomość na nasz adres e-mail podany na naszej stronie internetowej lub zapłacić należną nam kwotę za Usługi lub Usługi Dedykowane. Postaramy się wyjaśnić sytuację i przywrócić możliwość korzystania z Konta, Usług lub Usług Dedykowanych i prześlemy Ci co musisz zrobić, żeby przywrócona została taka możliwość.
- 6. Możemy również samodzielnie zdecydować o zdjęciu blokady.

Czy za okres blokady lub ograniczenia nie muszę płacić wynagrodzenia?

- 7. Nie, blokada lub ograniczenie nie powoduje przerwania lub zawieszenia biegu Zamówienia lub obowiązku zapłaty wynagrodzenia lub opłat tj. w ich okresie nadal musisz opłacać wynagrodzenie i opłaty.

XIII. REKLAMACJE

W jaki sposób mogę składać reklamacje?

- 1. Reklamacje na Nasze usługi możesz składać poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres reklamacje@aleplatforma.pl.

2. W temacie wiadomości prosimy, abyś wpisał „Reklamacja”.
3. W reklamacji powinieneś wskazać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę,
 - b) wskazanie Usługi lub Usługi Dedykowanej, której dotyczy reklamacja,
 - c) określenie przedmiotu reklamacji,
 - d) przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamację.

Kiedy i w jaki sposób odpowiecie na moją reklamację?

4. Na reklamację odpowiemy w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację wyślemy na Twój adres zamieszkania, adres korespondencyjny lub na Twój adres e-mail.

XIV.KONTAKTY

W jaki sposób będziemy się kontaktować?

1. Jeżeli inaczej nie wynika z innych punktów Regulaminu, to powinieneś się z nami kontaktować za pomocą funkcji w Koncie, przysyłając wiadomość na adres e-mail kontakt@aleplatforma.pl lub dzwoniąc na numer telefonu podany na naszej stronie internetowej.
2. Będziemy się z Tobą kontaktować (w tym wysyłać oświadczenia) przysyłając Ci wiadomości w Koncie, na podany nam przez Ciebie Twój adres zamieszkania, adres siedziby, adres do korespondencji lub adres e-mail lub dzwoniąc na Twój numer telefonu.

Co mam zrobić jeżeli zmienią się moje dane?

3. W razie zmiany danych podanych Nam, w tym danych kontaktowych, musisz poinformować nas o tym niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zaistniałej zmiany.
4. Jeżeli nie poinformujesz nas o zmianie adresu zamieszkania, adresu siedziby, adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu w terminie określonym w punkcie poprzednim, to będziemy przysyłać Ci korespondencję oraz kontaktować się z Tobą zgodnie z dotychczas wskazanym adresem zamieszkania, adresem siedziby, adresem do korespondencji, adresem poczty elektronicznej lub numerem telefonu.
5. Możemy zadzwonić do Ciebie w celu potwierdzenia zmiany danych. W takim przypadku zmiana danych nie będzie skuteczna do czasu uzyskania tego potwierdzenia.

XV. ZMIANA REGULAMINU I CENNIKA

W jakich przypadkach może dojść do zmiany Regulaminu?

1. AlePlatforma zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie z co najmniej jednego ważnego powodu.
2. AlePlatforma zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie z co najmniej jednego ważnego powodu, za który uważa w szczególności jeden z poniższych powodów:
 - a) wydanie orzeczenia sądu powszechnego lub wydanie decyzji, zalecenia, rekomendacji lub inne-

go wiążącego AlePlatforma aktu przez organ administracji publicznej, skutkujący koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie, przy czym zmiany będą dotyczyły wyłącznie postanowień wymagających zmiany na podstawie tego orzeczenia, decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innego aktu wiążącego AlePlatforma,

- b) zmiana stanu prawnego skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie, przy czym zmiany będą dotyczyły wyłącznie postanowień wymagających zmiany na podstawie tych zmienionych przepisów prawa,
 - c) wprowadzenie nowych produktów lub Usług, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi produktami lub Usługami, korzystanie z nich nie będzie dla Użytkownika obowiązkowe, a niekorzystanie nie będzie wiązało się dla Użytkownika z kosztami,
 - d) poprawa przez AlePlatforma istniejących funkcji, produktów lub świadczonych Usług w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych lub polepszenia użyteczności udostępnianych funkcji, produktów lub usług świadczonych przez AlePlatforma, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami, produktami lub Usługami,
 - e) rezygnacja z niektórych funkcji, produktów lub Usług lub zmiana istniejących funkcji, produktów lub Usług świadczonych przez AlePlatforma ze względu na dalszą niemożność świadczenia danej Usługi w dotychczasowej formie lub udostępniania funkcji w dotychczasowej formie lub oferowania produktu, spowodowaną wycofaniem Usługi, produktu lub funkcji z oferty AlePlatforma albo ustaniem umowy AlePlatforma z podmiotem, z którego usług AlePlatforma korzystał, świadcząc daną Usługę lub udostępniając daną funkcję lub oferując produkt, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć, jedynie wprowadzenia, usunięcia lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami, produktami lub Usługami,
 - f) konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub wprowadzenia zmian redakcyjnych, które nie będą miały niekorzystnego wpływu na treść praw i obowiązków Użytkowników,
 - g) inny ważny powód nieokreślony powyżej.
3. AlePlatforma może w każdym momencie zmienić Cennik, w tym wysokość wynagrodzenia i opłat określonych w Cenniku lub dodanie nowego.

W jaki sposób poinformujecie mnie o zmianie Regulaminu?

- 4. AlePlatforma poinformuje Cię o zmianie Regulaminu i Cennika oraz dacie wejścia w życie tych zmian przesyłając stosowną wiadomość na Twój adres e-mail.
- 5. Zmiany Regulaminu obowiązują od terminu określonego przez AlePlatforma, nie krótszego niż 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania Cię o zmianie. Jesteś uprawniony do niez zaakceptowania zmian. W tym celu musisz przesłać do AlePlatforma wypowiedzenie Umowy Ramowej w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie. Jeżeli nie wypowiedzisz Umowy Ramowej wiążącej Cię z AlePlatforma, przyjmuje się, że wyrażasz zgodę na zmiany. Okres wypowiedzenia trwa 30 dni. Wypowiedzenie należy przesłać na Nasz adres e-mail wskazany na Naszej stronie internetowej.

XVI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Jaki jest zakres odpowiedzialności AlePlatforma za nienależyte wykonanie Usług?

- 1. AlePlatforma ponosi odpowiedzialność wobec Ciebie jedynie za szkody spowodowane z winy umyślnej AlePlatforma.

2. AlePlatforma nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług lub Usług Dedykowanych, jeżeli jest to skutkiem:
 - a) wystąpienia siły wyższej rozumianej jako zjawisko zewnętrzne, któremu nie mogliśmy zapobiec lub innej okoliczności, za którą AlePlatforma, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialności nie ponosi;
 - b) przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za pomocą których Usługa lub Usługa Dedykowana jest świadczona;
 - c) nieprawidłowego korzystania przez Ciebie z Usługi lub Usługi Dedykowanej lub korzystania z niej niezgodnie z jej przeznaczeniem;
 - d) korzystania przez Ciebie z Usługi lub Usługi Dedykowanej w sposób niezgodny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa;
 - e) działania osób, którym udostępniłeś dane logowania do Konta lub które weszły w posiadanie tych danych z Twojej winy;
 - f) przerwy w świadczeniu Usług lub Usług Dedykowanych zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od AlePlatforma, przestoje wynikające z problemów występujących w ramach infrastruktury sieciowej operatorów telekomunikacyjnych (np. Hosting, brak Internetu w serwerowni, brak prądu).
3. Odpowiedzialność AlePlatforma nie obejmuje utraconych korzyści.
4. Odpowiedzialność AlePlatforma ograniczona jest do wartości opłaty wniesionej przez Ciebie z tytułu świadczonej na Twoją rzecz Usługi lub Usługi Dedykowanej, w związku z którą wystąpiła szkoda.
5. Korzystanie z Usługi i Usługi Dedykowanej odbywa się wyłącznie na Twoje ryzyko, a AlePlatforma nie udziela żadnych gwarancji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Ciebie Usług lub Usługi Dedykowanej.
6. Usługi są kierowane do przedsiębiorców, niebędących konsumentami, prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów. Klient zawierając Umowę oświadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz posiada dla Klienta zawodowy charakter.

XVII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Jakie są koszty kontaktowania się z Wami?

1. Ponosisz koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w szczególności z sieci telekomunikacyjnej, według taryfy swojego operatora.

Co się stanie jeżeli jakieś postanowienie okaże się nieważne?

2. Jeśli poszczególne postanowienia Umowy Ramowej okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia pozostają w mocy.

Jakie prawo reguluje Umowę Ramową i Zamówienia?

3. Umowa Ramowa, Zamówienia oraz wynikające z nich zobowiązania podlegają prawu polskiemu.

Czy może się zmienić podmiot wykonujący Usługi?

- AlePlatforma może przenieść ogół praw i obowiązków na inny podmiot, według własnego wyboru, na co Użytkownik wyraża zgodę, a o czym zobowiązany jest poinformować Użytkownika w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.

Przed jakim sądem możemy prowadzić spory?

- W razie konieczności skierowania sporu na drogę sądową sądem właściwym we wszystkich sprawach związanych z Umową Ramową i Zamówieniami będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę AlePlatforma.

XVIII. DANE OSOBOWE

Czy w celu świadczenia Usług dochodzi do powierzenia Nam danych osobowych?

- Tak. Realizacja Umowy Ramowej oraz poszczególnych Usług wiąże się z dostępem przez Nas do danych osobowych, w stosunku do których administratorem jesteś Ty w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, „RODO”). Stąd musimy zawrzeć pomiędzy AlePlatforma oraz Tobą (Klientem) umowę regulującą powierzenie danych osobowych zgodną z wymaganiami art. 28 RODO, której treść określają kolejne punkty Regulaminu. Zawarcie Umowy Powierzenia danych osobowych jest niezbędne do korzystania z Usług.

Oświadczenia Stron

- Klient oświadcza, że:
 - jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów RODO powierzanych AlePlatforma do przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy Powierzenia;
 - administruje powierzonymi AlePlatforma danymi w zakresie niezbędnym i adekwatnym do prowadzonej działalności gospodarczej przez Klienta oraz, że dane te nie obejmują danych określonych w art. 9 ust. 1 RODO (szczególne kategorie danych osobowych) oraz w art. 10 RODO (dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa);
 - powierza AlePlatforma przetwarzanie danych osobowych na warunkach określonych w niniejszej Umowie Powierzenia w celu umożliwienia AlePlatforma należytego wykonania Umowy Ramowej i Zamówień określonych w Regulaminie (dalej Umowa Ramowa i Zamówienia jako „Umowa Główna”).
- AlePlatforma oświadcza, że przyjmuje do przetwarzania powierzone dane osobowe na warunkach określonych w niniejszej Umowie Powierzenia.

Kategorie osób, których dane są powierzane, rodzaj danych oraz zakres operacji wykonywanych przez AlePlatforma

- Klient powierza AlePlatforma następujące rodzaje danych do przetwarzania:
 - Dane osobowe klientów, Użytkowników Serwisu, pracowników, współpracowników, reprezentantów, w zakresie udostępnionym przez Klienta w celu realizacji Umowy Główniej. Dane są przetwarzane przez AlePlatforma w celu utrzymania bieżących kontaktów między Stronami, a także ich prezentacji w serwisie internetowym Klienta lub profilu firmowym Klienta na Facebooku lub w innych mediach społecznościowych, w zależności od zakresu usług wynikających z Umowy Główniej oraz

wykonywania kopii zapasowych w celu zapewnienia ciągłości działania serwisu Klienta, bez prawa modyfikacji ich treści.

- b) Dane osobowe Użytkowników korzystających z funkcjonalności serwisu Klienta, do którego AlePlatforma posiada dostęp w ramach wykonywania Umowy Głównej. AlePlatforma posiada wyłącznie techniczny dostęp do danych, w tym możliwość wykonywania kopii zapasowych w celu zapewnienia ciągłości działania serwisu, bez prawa modyfikacji treści danych. Do tej kategorii danych należą dane udostępniane Klientowi poprzez:
- i) Formularze kontaktowe – dane identyfikacyjne użytkowników w zakresie wymaganym przez Klienta do wypełnienia formularzy oraz treść formularzy;
 - ii) Listy subskrypcyjne informacji przesyłanych użytkownikom przez Klienta drogą elektroniczną – dane identyfikacyjne użytkowników wymagane przez Klienta do zapisania się na liście;
 - iii) Konta poczty elektronicznej istniejące w serwisie Klienta – dane identyfikacyjne użytkowników kont, nr IP urządzeń końcowych oraz treść korespondencji;
 - iv) Systemy rezerwacji i usług e-commerce – dane identyfikacyjne użytkowników systemów wymagane przez Klienta oraz treść korespondencji.

Sposób i okres przetwarzania danych osobowych przez AlePlatforma

5. Strony ustalają, że powierzone przez Klienta dane będą przetwarzane przez AlePlatforma z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych AlePlatforma lub podwykonawców AlePlatforma, bez stosowania pseudonimizacji i szyfrowania, w sposób ciągły przez 24 godz. / 7 dni w tygodniu.
6. Strony ustalają, że przekazanie materiałów zawierających powierzone dane osobowe lub dostępu do zasobów informacyjnych Klienta nastąpi zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie Głównej. Powierzone przez Klienta dane będą przetwarzane przez AlePlatforma przez okres obowiązywania Umowy Głównej oraz ewentualnych kolejnych umów zawartych przez Strony. Po zakończeniu obowiązywania Umowy Głównej, AlePlatforma niezwłocznie zwróci Klientowi dane albo trwale je usunie, zgodnie z wyborem Klienta. Przekazanie przez Ciebie materiałów zawierających powierzone dane osobowe lub dostępu do zasobów informacyjnych nastąpi zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym Regulaminie. Powierzone przez Ciebie dane będą przetwarzane przez Nas przez okres realizacji Usług oraz ewentualnych kolejnych Zamówień. Dane zarchiwizowane przez Nas będą przechowywane do końca roku kalendarzowego, w którym realizacja ostatniej z Usług została zakończona, a następnie przez okres do 5 lat, lub w przypadku wystąpienia roszczeń między Stronami na tle realizacji Usług, do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej. Po tym okresie, powierzone, zarchiwizowane dane zostaną usunięte z Naszych systemów teleinformatycznych.

Zobowiązania AlePlatforma w zakresie przetwarzania powierzonych danych

7. AlePlatforma zobowiązuje się do:
- a) Przetwarzania powierzonych danych osobowych z należytą starannością, w celu, zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz aktualnie obowiązujących przepisach prawa.
 - b) Przestrzegania zakazu przetwarzania powierzonych danych bez udokumentowanego polecenia Klienta, chyba że obowiązek taki nakłada na AlePlatforma prawo UE lub prawo polskie. AlePlatforma powiadomi w takim przypadku Klienta przed rozpoczęciem realizacji wymienionego wyżej obowiązku z wyprzedzeniem 7 dni, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 - c) Zapewnienia, że do przetwarzania powierzonych danych osobowych zostaną dopuszczone wyłącznie osoby do tego upoważnione, przeszkolone w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa powie-

rzonych danych osobowych oraz zobowiązane do zachowania w tajemnicy powierzonych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.

- d) Prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych.
- e) Zachowania w tajemnicy powierzonych danych osobowych, a także wszelkich informacji związanych z ich powierzeniem w trakcie wykonywania Umowy Głównej oraz bezterminowo po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
- f) Niezwłocznego informowania Klienta, jeżeli zdaniem AlePlatforma wydane mu przez przedstawiciela Klienta polecenie odnoszące się do przetwarzania powierzonych danych osobowych stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej.
- g) Powiadamiania Klienta niezwłocznie po uzyskaniu informacji o:
 - i) kontroli zgodności przetwarzania powierzonych danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych przeprowadzanej u AlePlatforma lub podwykonawcy AlePlatforma przez organ nadzorczy;
 - ii) wydanych przez organ nadzorczy decyzjach administracyjnych i rozpatrywanych skargach w sprawach wykonania przez AlePlatforma przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących powierzonych danych;
 - iii) innych działaniach uprawnionych organów wobec powierzonych danych osobowych;
 - iv) innych zdarzeniach mających wpływ na przetwarzanie powierzonych danych osobowych, w szczególności o wszystkich przypadkach naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych.
- h) Zastosowania środków technicznych i organizacyjnych mających na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii powierzonych do przetwarzania danych osobowych ich zabezpieczenie, w szczególności zabezpieczenie powierzonych danych osobowe przed ich ujawnieniem osobom nieupoważnionym lub dostępem do nich osób nieupoważnionych, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem aktualnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych, zmianą, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem.

Podpowierzenie powierzonych danych osobowych

8. Strony ustalają, że AlePlatforma przysługuje prawo podpowierzenia wyspecjalizowanym podmiotom lub podwykonawcom AlePlatforma (Podprocesorom) powierzonych danych osobowych, w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Głównej, przy czym AlePlatforma ponosi pełną odpowiedzialność za działania Podprocesora i zobowiązana jest do zawarcia z Podprocesorem umowy podpowierzenia w formie pisemnej, na warunkach zapewniających Klientowi realizację jego praw w sposób nie odbiegający od warunków opisanych w niniejszej Umowie. Lista Podprocesorów dostępna jest do wglądu dla Klienta w siedzibie AlePlatforma.

Uprawnienia kontrolne Klienta wobec AlePlatforma

9. AlePlatforma będzie informować Klienta o zamierzeniach dotyczących zmiany Podprocesorów. Klientowi przysługuje prawo wyrażenia pisemnego sprzeciwu wobec takich zmian w terminie do 7 dni roboczych od poinformowania go o zamierzeniu zmiany Podprocesora przez AlePlatforma. Brak zgłoszenia sprzeciwu w tym terminie jest dorozumianą zgodą Klienta na podpowierzenie danych przez AlePlatforma danemu podmiotowi.
10. Klientowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania przez AlePlatforma powierzonych mu danych osobowych z punktu widzenia zgodności tego przetwarzania z przepisami prawa oraz postanowie-

niami niniejszej Umowy. Kontrola może być przeprowadzona wyłącznie po uprzednim, pisemnym poinformowaniu AlePlatforma co najmniej 7 dni roboczych przed jej rozpoczęciem lub niezwłocznie, w przypadku, kiedy kontrola spowodowana jest podejrzeniem naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych.

Obowiązki AlePlatforma w przypadku wystąpienia naruszenia ochrony powierzonych danych

11. AlePlatforma zobowiązuje się:
 - a) powiadomić Klienta niezwłocznie po powzięciu wiadomości o naruszeniu i przekazywać wszelkie kolejne informacje dotyczące naruszenia,
 - b) ustalić w najkrótszym możliwym czasie przyczyny naruszenia,
 - c) podjąć niezwłocznie wszelkie czynności mające na celu usunięcie negatywnych skutków naruszenia oraz zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi takimi zdarzeniami,
 - d) zebrać wszystkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności wystąpienia zdarzenia i w przeciwdziałaniu podobnym zdarzeniom w przyszłości oraz współpracować w tym celu z Klientem na każdym etapie wyjaśniania sprawy.
12. W miarę możliwości pomagać administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
13. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

Odpowiedzialność AlePlatforma

14. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej Umowy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa z wyłącznej winy AlePlatforma, AlePlatforma naprawi Klientowi wszelkie rzeczywiste szkody jakie Klient poniósł z tego tytułu oraz zwróci Klientowi uzasadnione koszty lub wydatki poniesione przez Klienta w związku z tym naruszeniem, o ile takie szkody, koszty lub wydatki zostaną stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu.